

Правила поведения пациентов в Детском медицинском центре «Азбука здоровья»

1. Настоящие Правила поведения пациентов в **ООО «Азбука здоровья Центр»** (далее по тексту – Правила поведения пациентов) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Пациент обязан соблюдать Правила поведения пациентов (п. 3 ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ).
3. Правила поведения пациентов размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и официальном сайте ООО «Азбука здоровья Центр» (далее по тексту – Центр) в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".
4. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи либо в порядке живой очереди. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Центра.
5. Пациент (законный представитель пациента) для заключения договора на предоставления платных медицинских услуг должен предоставить медицинскому регистратору Центра паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
6. Пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.
7. Пациент обязуется заблаговременно информировать Центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени предоставления медицинской услуги.
8. В случае опоздания более чем на 15 минут, пациент может быть принят медицинским работником только при наличии свободных мест в расписании, в противном случае Центр оставляет за собой право на перенос срока предоставления медицинской услуги на другой день по согласованию с пациентом (его законным представителем). Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру Центра.
9. Пациент ожидает персонального приглашения в медицинский кабинет.
10. Пациент (законный представитель пациента) должен сообщить свой контактный телефон при заключении договора на предоставление медицинских услуг и оформлении медицинской карты амбулаторного пациента в регистратуре Центра.
11. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника и других чрезвычайных обстоятельств, медицинский регистратор Центра предупреждает об этом пациента (его законного представителя) при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом (его законным представителем).
12. При отсутствии у пациента (законного представителя пациента) контактного телефона, а равно неполучения медицинским регистратором его ответа при звонке по контактному телефону в случаях, предусмотренных п.11 Правил поведения пациентов, Центр снимает с себя

ответственность за невозможность оповещения пациента (законного представителя пациента) об отмене приема медицинского работника или других чрезвычайных обстоятельствах.

13. Пациент (а также его законный представитель, сопровождающее лицо) обязан бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра.

14. При входе в Центр пациент (а также его законный представитель, сопровождающее пациента лицо) обязан надеть бахилы.

15. В холодное время года пациент (а также его законный представитель, сопровождающее пациента лицо) должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

16. Пациент (законный представитель пациента, сопровождающее пациента лицо) обязан вежливо обращаться с работниками Центра. При некорректном поведении пациента (законного представителя пациента, сопровождающего пациента лица), грубых высказываниях в адрес работников, медицинский работник имеет право отказать пациенту в приеме (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством).

17. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством).

18. Нахождение сопровождающих пациента лиц в медицинском кабинете допускается только с разрешения медицинского работника и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

19. Во время предоставления медицинской услуги категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи, вмешиваться в действия медицинского работника, осуществлять иные действия, способствующие нарушению предоставления медицинской услуги.

20. Пациент (а в предусмотренных законом случаях его законный представитель) обязан давать медицинскому работнику полную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья пациента), перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на ход профилактики, диагностики и лечения, методах лечения, предоставлять данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Центра (при их наличии). Пациент (а в предусмотренных законом случаях его законный представитель) должен знать, что сознательное искажение информации о состоянии своего здоровья (здоровья пациента) может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

21. Пациент (а в предусмотренных законом случаях его законный представитель) должен немедленно информировать медицинского работника об изменении состояния своего здоровья (здоровья пациента) в процессе диагностики и лечения.

22. Пациент (а в предусмотренных законом случаях его законный представитель), обязан ознакомиться с предложенным ему бланком информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо бланком отказа от медицинского вмешательства, заполнить и подписать его.

23. Пациент (законный представитель пациента) может получить результаты исследований в регистратуре Центра только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

24. Пациент обязан строго следовать всем рекомендациям, в том числе рекомендациям по подготовке к диагностическим мероприятиям, специалистов Центра, необходимым для качественного предоставления медицинских услуг. При невыполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата.

25. Пациентам (их законным представителям, сопровождающим пациента лицам, посетителям), в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников Центра, пациентов и посетителей в зданиях и помещениях Центра, запрещается:

- проносить в здания и помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения;

- потреблять пищу в коридорах и других помещениях Центра;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях Центра;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории Центра;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещения Центра документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра;

- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;

- доступ в здание и помещения Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Центра работниками Центра и (или) правоохранительных органов.

26. В случае нарушения пациентами (их законными представителями, сопровождающими пациента лицами) Правил поведения пациентов работники Центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

27. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, помещениях, на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.